

Profil „ Angestellte/r Technischer Support und Hotline (m/w)“

Anstellungsart:	Festanstellung
Dienstort:	Mannheim
Erwünschte Ausbildung:	abgeschlossene Berufsausbildung als Elektrotechniker/in, Elektromeister/in oder Elektroingenieur/in mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung
Softskills:	kundenorientiert; teamorientiert; kontaktfreudig

Tätigkeitsbeschreibung:

Für unseren Mandanten, einen führenden Hersteller von Funk-Einbruchmeldeanlagen der Marke Daitem, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Angestellte/n für den Technischen Support/Hotline (m/w), vorzugsweise aus dem Bereich Security.

Neben der gezielten technischen Beratung der Kunden (Sicherheits-Facherrichter) und der Vertriebsmannschaft am Telefon gehört das Erstellen von technischen Informationen und die Pflege von technischen Dokumentationen zu Ihren Aufgaben. Des Weiteren konzipieren Sie Präsentationen für technische Schulungen und führen diese durch. Fehleranalysen und der Austausch mit Werken in Deutschland und Frankreich fallen ebenso in Ihren Aufgabenbereich.

Ihr Profil:

Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung als Elektrotechniker/in, Elektromeister/in oder Elektroingenieur/in mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung. Sie bringen umfangreiche praktische Erfahrungen im Kundenkontakt mit sowie gute Produktkenntnisse im Bereich der Sicherheitstechnik. Sie besitzen gute Englisch- und/oder Französischkenntnisse und verfügen über kaufmännische Grundkenntnisse. Der Umgang mit MS-Office ist für Sie selbstverständlich. Erste SAP-Erfahrungen sind von Vorteil. Sie überzeugen durch Eigeninitiative, absolute Kundenorientierung und einen teamorientierten Arbeitsstil. Ihr Denken und Handeln richten Sie auf die unternehmerischen Ziele aus.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. vorläufiger Gehaltsvorstellung) an: magdalena.kalus@aarcon.net .

Für offene Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Aarcon GbR Unternehmensberatung

Magdalena Kalus (Personalwesen)

089-2441055-12

magdalena.kalus@aarcon.net

www.aarcon.net